

СОГЛАСОВАНО:
Педагогическим советом
МКДОУ ДС № 15
«Сказка» с.Высоцкое
протокол № 04 от 18.04.2022г.



УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МКДОУ ДС № 15
/И.В.Лукинова/
Приказ №36 - Од от 18.04.2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике группового общения в социальных сетях и
мессенджерах муниципального казенного
дошкольного образовательного
учреждения детский сад № 15 «Сказка»
с.Высоцкое

1. Общие положения

Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 15 «Сказка» с.Высоцкое (далее ДОУ).

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.).

1.2. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается, прежде всего, для того, чтобы родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители) и воспитатель (либо в групповой чат включены только родители (законные представители), а воспитатель передает оперативную информацию через родительский комитет).

Правила общения:

- Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично;

- Соблюдать деловой стиль общения при переписке, чётко и лаконично формулируя свое обращение;
- Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате;

- Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 ч. и не позже 20:00 ч.;
- Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.); - Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.);
- Не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.);
- Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;
- Представиться;
- Указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат; - Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;

- Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса;
- Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/ законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения;

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

